

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูใน  
ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ)  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร  
Expectations and Satisfaction of Parents Towards 21st Century  
Skills of Teachers at Wat Sri Samranratbumrung  
(Cham Pracha Uthit) School under the Primary Educational  
Services Office, Samut Sakhon

นริศรา พนมอุปถัมภ์\*

สมชัย ขวลิทธาดา\*\* และ วิเชียร อินทรสมพันธ์\*\*\*

\* มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

\*\* Bansomdejchaopraya Rajzhat University

\*\*\* มหาวิทยาลัยธนบุรี

Thonburi University, Thailand.

Corresponding Author: นริศรา พนมอุปถัมภ์

อีเมล: narisara.nau@gmail.com

บทความวิจัย

วันที่รับบทความ: 28 พฤษภาคม 2567 วันที่แก้ไขบทความ: 12 กรกฎาคม 2567 วันที่ตอบรับบทความ: 16 กรกฎาคม 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 3) เปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ด้วยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าทดสอบที (t-test for Dependent Samples)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาวิชาชีพ รองลงมา คือ ความร่วมมือ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะทางเทคโนโลยี 2) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การคิดเชิงวิพากษ์ รองลงมา คือ การบริหารห้องเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเป็นสากล

3) ผลการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** ความคาดหวังของผู้ปกครอง, ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21, โรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แฉ่มประชาอุทิศ)

### Abstract

This research aims to study: 1) the expectations of parents of Wat Sri Samranratbumrung (Cham Pracha Uthit) School, under the Primary Educational Services Office, Samut Sakhon, 2) the satisfaction of these parents with the 21st-century skills of the school's teachers, and 3) the comparison between the expectations and satisfaction regarding the teachers' skills at the same school. The sample comprised 307 parents, with data collected through a questionnaire. Statistical analysis was conducted using software to calculate frequencies, percentages, means, standard deviations, and the t-test for dependent samples was employed.

The findings revealed that: 1) Parents' highest expectations were for teachers' professional development, followed by cooperation, while technology skills were rated the lowest; 2) The highest satisfaction levels were with critical thinking skills, followed by classroom management, while global competence scored the lowest; 3) There is a significant difference at the .05 level between parents' expectations and their satisfaction with the 21st-century skills of the teachers.

**Keywords:** Parental Expectations, Parental satisfaction, 21st-century skills of teachers, Wat Sri Samranratbumrung (Cham Pracha Uthit) School

### บทนำ

การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รูปแบบการเรียน การสอน การถ่ายทอดความรู้ วิธีการสอน เป็นความท้าทายของครูเป็นอย่างมากกว่าที่จะออกแบบกิจกรรมอย่างไรให้ตรงกับสิ่งที่นักเรียนอยากเรียนรู้ ความรู้ชุดเดิมที่เราเรียนมา รูปแบบการสอน ที่เคยใช้แล้วได้ผล วันนี้อาจใช้ไม่ได้เหมือนดังก่อน โลกของการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ครูต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ อาจเป็นเพราะยุคนี้เป็นยุคของ เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว หลายสิ่งถูกเปลี่ยนแปลงไปเพราะเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนในการ ดำเนินชีวิตในแทบทุกเรื่องในชีวิต การเรียนการสอนก็เช่นกัน หากครูยังสอนเหมือนศตวรรษที่เรา เรียนมา หากครูยังคงใช้รูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมที่ใช้ในศตวรรษที่ 18-20 การเรียนการสอนอาจไม่เข้าถึงหัวใจผู้เรียนอย่างแท้จริง ดังนั้นในความเป็นครูมิใช่เรื่องง่ายเลยที่จะนำพาผู้เรียนไปสู่เป้าหมายที่ผู้เรียนต้องการ ครูในฐานะผู้สอนควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในขณะที่เดียวกันต้องไม่ลืมว่าครูเองก็เป็นผู้มีความสำคัญในบทบาทที่แตกต่างกันแต่มีเป้าหมายเดียวกันคือพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ มีทักษะและมีเจตคติที่ดีในการดำรงชีวิตและ

การประกอบอาชีพ ด้วยเหตุปัจจัยทางสังคม เทคโนโลยีและการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เน้นพัฒนาผู้เรียนให้ทันกับยุคสมัย ทันกับปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สามารถก้าวผ่านอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ด้วยการใช้ความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ได้รับการพัฒนามาจากห้องเรียนและนอกห้องเรียนโดยมีครูทำหน้าที่ตามบทบาทต่าง ๆ อย่างเต็มเปี่ยมด้วยประสิทธิภาพ และการจัดการเรียนรู้จึงต้องเปลี่ยนแปลงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในการจัดการเรียนรู้ที่แสดงผลการเรียนรู้ที่เกิดกับผู้เรียนและระบบสนับสนุน การเรียนรู้เพื่อรองรับศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง การศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะสามารถนำสถานศึกษามุ่งไปสู่คุณภาพและได้มาตรฐานและทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามที่กำหนดของครูในศตวรรษที่ 21 จำนวน 7 ทักษะได้แก่ การบริหารห้องเรียน การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง การคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะทางเทคโนโลยี ความเป็นสากล ความร่วมมือและการพัฒนาวิชาชีพ (Simmon C., 2013)

ผู้ปกครองมีหน้าที่ในการจัดหาและดำเนินการให้บุตรที่อยู่ในความดูแลให้ได้รับการศึกษา ตามกฎหมายที่กำหนดตลอดจนให้ได้รับการศึกษานอกเหนือจากการหลักสูตรในโรงเรียน ตามสภาพแวดล้อม ของแต่ละครอบครัวจึงทำให้การศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในการมีบทบาทโดยตรงใน การพัฒนาทรัพยากรบุคคล นอกจากจะผลิตกำลังคนตามต้องการเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศและ เศรษฐกิจแล้ว ยังต้องฝึกฝนคนให้มีการเรียนรู้สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมจากข้อมูลเบื้องต้นจึงทำให้มีการแข่งขันการเติบโตทาง ด้านการศึกษามากขึ้น เพื่อให้นักเรียนได้ไปสู่สภาพสังคมและความเป็นอยู่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

สังคมการศึกษาไทยในปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญและไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพราะสถานศึกษาเชื่อว่าการจัดการศึกษา สถานศึกษาเท่านั้นมีสิทธิ์ที่จะจัดการศึกษาให้ตรงตามหลักสูตรและนโยบายของสถานศึกษา แต่ใน มุมมองของผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการที่จะเสนอความคิดเห็นและต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพราะผู้ปกครองเชื่อว่าผู้ปกครองก็เข้าใจความต้องการและอยากสนับสนุน การศึกษาของนักเรียนในปกครองและผู้ปกครองก็คาดหวังจะเห็นความก้าวหน้าและความสำเร็จใน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

จากการศึกษาทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 นั้นเป็นสิ่งสำคัญและสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ดังจะได้เห็นจากการวิจัยที่หลากหลาย เช่น สมพร บัวกล้าธนกิจ (2562) ได้ศึกษาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครูผู้สอนในโรงเรียนที่สอนนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน สังกัดสำนัก บริหารการศึกษาพิเศษ พบว่า ทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ของครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา (2557) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่การสอนในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัย พบว่าแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21 คือ 1) ปฏิรูประบบการผลิตครูและพัฒนาศักยภาพครูประจำการโดยมีแนวนโยบายที่สำคัญคือในส่วนของระบบการผลิตว่าที่ครูประจำการควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง อย่างเร่งด่วนและพัฒนาเสริมศักยภาพครูประจำการ ซึ่งจะเห็นได้ว่าการศึกษาดังกล่าวทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผน ส่งเสริม พัฒนาและปรับปรุงต่อในทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากที่มาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยเป็นบุคลากรของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้ม ประชาอุทิศ) จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร และเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียน

วัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะครูศตวรรษที่ 21 และตอบสนองความต้องการให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองเพื่อสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดส่งผลต่อการพัฒนาโดยรวมของนักเรียนและโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

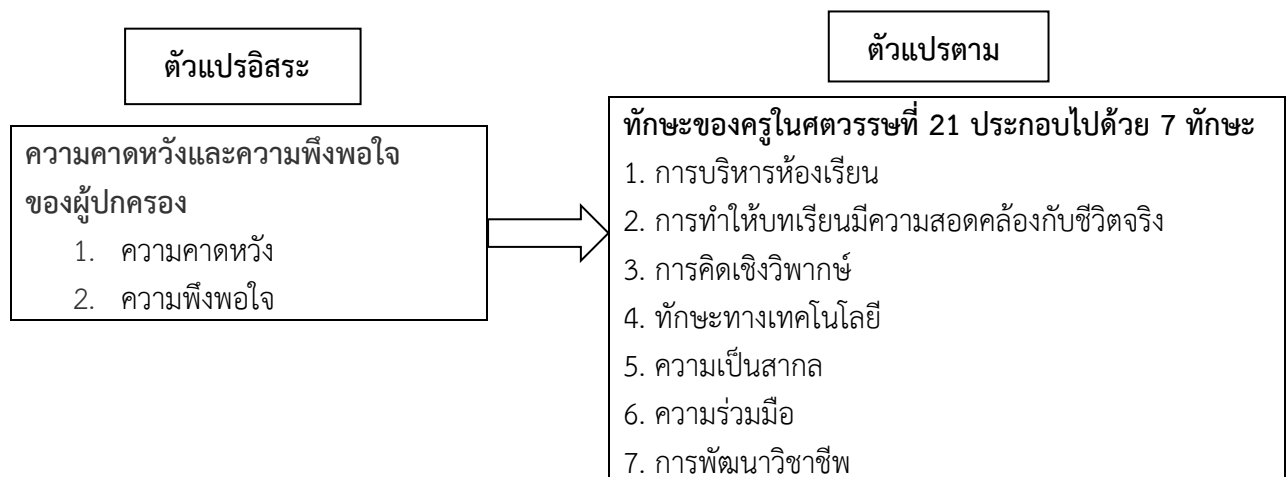
### สมมติฐานการวิจัย

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยโดยมุ่งศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครโดยตัวแปรต้นที่ศึกษา คือ ความคาดหวังและความพึงพอใจ ส่วนตัวแปรตาม ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบแนวคิดของซิมมอนส์ (Simmons) ซึ่งกล่าวไว้ว่า ทักษะใน ศตวรรษที่ 21 ของครู ประกอบด้วย 7 ทักษะ คือ

- 1) การบริหารห้องเรียน
- 2) การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง
- 3) การคิดเชิงวิพากษ์
- 4) ทักษะทางเทคโนโลยี
- 5) ความเป็นสากล
- 6) ความร่วมมือ และ
- 7) การพัฒนาวิชาชีพ



## วิธีการดำเนินการวิจัย

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 1,328 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 307 คน ซึ่งการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของ Yamane (1973) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05 และใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำแนกตามตำแหน่ง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎี หลักการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 1 ฉบับ แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไป มีลักษณะตรวจสอบรายการ (check list) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับชั้นเรียนของบุตรกำลังศึกษาอยู่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของฮอลลิงเจอร์ และเมอร์ฟี (Hallinger and Murphy)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) โดยผู้วิจัยกำหนดค่าคะแนนช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับ

#### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาวรรณกรรม หลักการ และแนวคิดทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง จากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2. ศึกษาแนวทางและวิธีการสร้างแบบตรวจสอบรายการ (check list) และชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating & scales)

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวลกำหนดโครงสร้างตามความเหมาะสม เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหาที่กำหนด

4. นำเสนอแบบสอบถามที่สร้าง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และภาษาที่ใช้โดยเทคนิค IOC (Index of item Objective Congruence) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2550)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือแนะนำตัว และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือกับคุณครูหัวหน้าสายชั้นช่วยนำแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนเพื่อนำไปแจกผู้ปกครองโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

4. ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมตรวจสอบความถูกต้องความเรียบร้อยความสมบูรณ์ของข้อมูลในการตอบแบบสอบถามแต่ละชุด

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้วนำไปวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และความสมบูรณ์แล้วนำมาจัดเรียงลำดับแบบสอบถามและลงรหัส แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่ (frequency : f) และค่าร้อยละ (percentage : %) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เป็นมาตราส่วนประเมินค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) รายด้านและภาพรวม กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ยนำ ตามแนวคิดของ เบสต์ (Best)

### ผลการวิจัย

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวม

ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21	ความคาดหวัง				ความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. การบริหารห้องเรียน	4.35	0.55	มาก	4	4.51	0.61	มากที่สุด	2

ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21	ความคาดหวัง				ความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
2. การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง	4.33	0.54	มาก	5	4.43	0.68	มาก	6
3. การคิดเชิงวิพากษ์	4.37	0.96	มาก	3	4.52	0.52	มากที่สุด	1
4. ทักษะทางเทคโนโลยี	4.11	0.67	มาก	7	4.45	0.62	มาก	4
5. ความเป็นสากล	4.23	0.59	มาก	6	4.38	0.68	มาก	7
6. ความร่วมมือ	4.39	0.92	มาก	2	4.46	0.61	มาก	3
7. การพัฒนาวิชาชีพ	4.42	0.55	มาก	1	4.44	0.72	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>		<b>4.46</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>	

จากการศึกษาทักษะของครูทั้งตามด้านทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การบริหารห้องเรียน การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง การคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะทางเทคโนโลยี ความเป็นสากล ความร่วมมือ การพัฒนาวิชาชีพ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง(เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาวิชาชีพ รองลงมา คือ ความร่วมมือส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะทางเทคโนโลยี รายละเอียดแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารห้องเรียน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากท เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนส่งเสริมให้มีการจัดสภาพห้องเรียนให้นักเรียนรู้สึกปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนมีการสร้างข้อตกลงที่เป็นระเบียบของชั้นเรียนร่วมกับนักเรียน ผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านการทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนมีการรับข้อมูลข่าวสารจากแหล่งเรียนรู้ที่ต่างกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลายที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ด้านด้านการคิดเชิงวิพากษ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนนำวิธีการสอนแบบใหม่มาพัฒนาให้นักเรียนให้มีทักษะในการแก้ปัญหาด้วยตนเองที่สูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดส่วนครูผู้สอนมีทักษะในการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ การใช้กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนสนใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 ด้านทักษะทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนเพิ่มทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพชีวิตให้กับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนมีการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่แก่นักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 ด้านความเป็นสากลโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนมีความเข้าใจถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนสามารถสร้างบทเรียนที่เน้นความเป็นสากลให้แก่แก่นักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.6 ด้านความร่วมมือ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนครูเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนสามารถจัดให้มีการทดสอบโดยใช้ข้อสอบมาตรฐานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.7 ด้านการพัฒนาวิชาชีพ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนได้รับการส่งเสริมในการพัฒนาวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนได้รับองค์ความรู้ใหม่ที่ทันสมัยในการพัฒนาวิชาชีพเพื่อพัฒนาผู้เรียนในมันต์การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญ ราษฎร์บำรุง(เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร เมื่อพิจารณา รายละเอียด พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การคิดเชิงวิพากษ์ รองลงมา คือ การบริหารห้องเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเป็นสากล รายละเอียดแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารห้องเรียน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนมีการสร้างข้อตกลงที่เป็นระเบียบของชั้นเรียนร่วมกับนักเรียน ผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนมีการส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียนโดยใช้ทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การใช้เทคโนโลยี การใช้ นวัตกรรม และการพัฒนาภาษาต่างประเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.2 ด้านการทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีการรับข้อมูลจากเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วน ครูผู้สอนส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.3 ด้านการคิดเชิงวิพากษ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ให้นักเรียนสามารถคิดเชิงวิพากษ์ทำให้นักเรียนมีความคิดรอบคอบ และมีเป้าหมายสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วน ครูผู้สอนนำวิธีการสอนแบบใหม่มาพัฒนานักเรียนให้มีทักษะในการแก้ปัญหาด้วยตนเองที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.4 ด้านทักษะทางเทคโนโลยี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนเพิ่มทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและคุณภาพชีวิตให้กับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนส่งเสริมให้นักเรียนนำข้อมูลข่าวสารจากภายในชั้นเรียนมาใช้ในการพัฒนาบทเรียนอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.5 ด้านความเป็นสากล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนเข้าใจความต้องการของนักเรียนที่เพิ่มขึ้นในการรับรู้ข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วน ครูผู้สอนส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.6 ด้านความร่วมมือ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนสามารถจัดให้มีการทดสอบโดยใช้ข้อสอบมาตรฐานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.7 ด้านการพัฒนาวิชาชีพ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก. เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูผู้สอนได้รับการส่งเสริมในการพัฒนาวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนได้รับการส่งเสริมให้เข้า สัมมนาในการฝึกพัฒนาวิชาชีพโดยเข้าร่วมอบรมอย่างสม่ำเสมอค่าเฉลี่ยต่ำสุด



3. ผลการวิเคราะห์ระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวม และรายด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าทดสอบที (t-test Dependent Samples)

**ตารางที่ 2** ตารางการเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ที่	รายการ	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ		t – statistics	Sig.
		Mean	S.D.	Mean	S.D.		
1	การบริหารห้องเรียน	4.29	0.57	4.32	0.59	-2.188	.000
2	การทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง	4.52	0.66	4.44	0.59	.5434	.625
3	การคิดเชิงวิพากษ์	4.52	0.65	4.52	0.52	.172	.864
4	ทักษะทางเทคโนโลยี	4.39	0.58	4.46	0.56	-3.152	.000
5	ความเป็นสากล	4.38	0.61	4.51	0.60	-4.123	.060
6	ความร่วมมือ	4.40	0.66	4.48	0.52	.897	.015
7	การพัฒนานาวิชาชีพ	4.37	0.74	4.38	0.59	.561	.874
<b>รวม</b>		<b>4.41</b>	<b>0.64</b>	<b>4.44</b>	<b>0.56</b>	<b>-3.527</b>	<b>.000</b>

จากตารางผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดยค่าเฉลี่ยของความคาดหวังสูงกว่าความพึงพอใจ

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอธิบายตามลำดับของการอภิปราย

1. จากผลการวิจัยพบว่าระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (เข้มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครโดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อมีการพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านการทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับชีวิตจริง รองลงมาคือ ด้านการคิดเชิงวิพากษ์ ส่วนด้านการบริหารห้องเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งได้สอดคล้องกับแนวคิดของ Simmons, (2013) ได้กล่าวว่า การบริหารห้องเรียนเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน เป็นการจัดสภาพของห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนที่ให้ความรู้สึกปลอดภัย และมีระเบียบกฎเกณฑ์เพื่อใช้ร่วมกัน แต่เนื่องจากผู้ปกครองจะให้ความสนใจกับการเรียนการสอนที่เน้นวิชาการเป็นหลัก ให้เด็กได้เรียนรู้และการปฏิบัติจริง

2. จากผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง(แชน่่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านการคิดเชิงวิพากษ์ รองลงมาคือ ด้านการบริหารห้องเรียนส่วน ด้านความเป็นสากล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สามารถซึ่งสอดคล้องซ้ำ Lisa (2015) ได้ศึกษาการสอนในศตวรรษที่ 21 การศึกษาครั้งนี้พบว่า จากการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นของอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรและระบบความรับผิดชอบของโรงเรียนในอเมริกา จะต้องสะท้อนถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับการประสบความสำเร็จ ผ่านการพัฒนามาตรฐานของศตวรรษที่ 21 สำหรับครูและนักเรียนหลายโรงเรียนเริ่ม มีกระบวนการปฏิรูปเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงในการ จัดการกับทักษะใหม่ ๆ เหล่านี้ ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังของผู้ปกครองด้านทักษะเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่อง ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่แก่นักเรียน เพื่อนำมาประยุกต์และปรับใช้ให้นักเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านความเป็นสากลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องครูผู้สอนส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนวัดศรีสำราญราษฎร์บำรุง (แชน่่มประชาอุทิศ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อนำผลการวิจัยกำหนดกระบวนการการเข้าถึงข้อมูลในรายงานของสถานศึกษาในสังกัดอื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะเทคโนโลยี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครเพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อประสิทธิผลอย่างแท้จริงโดยศึกษาในรูปแบบของกรณีศึกษา

## บรรณานุกรม

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมพร บัวกล้าธนกิจ. (2562). *ทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครูผู้สอนในโรงเรียนที่สอนนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน* สังกัดสำนักบริหารการศึกษพิเศษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). *รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- Lisa, M. V. (2015). *Teaching in the 21st Century*. Wilmington: University of North Carolina Wilmington.
- Simmon, C. (2013). *Teacher Skills for the 21st Century*. Dissertation Abstracts International. Gonzaga University.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics an introductory analysis*. New York: Harper & Row.