

ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
วิทยาเขตวังไกลกังวล

Factors Enhance Knowledge and Understanding in the use
Accounting Programs of the Accounting Student Branch, Rajamangala
University of Technology Rattanakosin Wang Klai Kangwon Campus

พงศ์ภัต ชมตันติ* สุภาวดี มะณีวงศ์* และพิมพ์วิณี มะณีวงศ์*

Phongpat Chomtanti* Supawadi Maniwong* and Pimpavee Maneewong*

*หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Corresponding Author: พิมพ์วิณี มะณีวงศ์

อีเมล: pimpavee.man@rmutr.ac.th

บทความวิจัย

วันที่รับบทความ: 6 ตุลาคม 2565 วันที่แก้ไขบทความ: 10 ธันวาคม 2565 วันตอบรับบทความ: 26 ธันวาคม 2565

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี EXPRESS ของนักศึกษาสาขาการบัญชี และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี EXPRESS ของนักศึกษาสาขาการบัญชี ด้วยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 186 คน จากการคำนวณโดยใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ได้รับการตอบกลับมา จำนวน 97 คน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี ทัศนคติที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประโยชน์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และ 2) การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชีที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้านที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความเข้าใจและด้านการวิเคราะห์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเอ็กเพรส, ความรู้ความเข้าใจ, นักศึกษาสาขาบัญชี

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the opinions about the use of the accounting software program EXPRESS of accounting students and 2) to compare the opinions about the use of the accounting software program EXPRESS of accounting students. By selecting a sample of 186 people calculated by using the formula of Crazy and Morgan. The tool used was a questionnaire that received responses from 97 people. Data were analyzed using basic statistics, including mean, standard deviation and F-test (ANOVA).

The results of the research were as follows: 1) the opinions on the use of the accounting software program of accounting students as a whole; at a high level in all aspects, including technology acceptance Attitude towards the use of accounting software packages Benefits of using accounting software packages; and 2) comparing the knowledge and understanding of accounting students toward the use of accounting software programs had different overall opinions. When considering each aspect, there are 2 different aspects: understanding and analytical. Statistically significant at 0.05

Keywords: Accounting Express Package, knowledge and understand, Accounting Students

บทนำ

ในยุคปัจจุบันนักบัญชีปฏิเสธไม่ได้ว่า มีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ก่อให้เกิดความต้องการเครื่องมือที่จะนำมาช่วยในการลดต้นทุน ช่วยในการเก็บรักษาข้อมูล ช่วยในการประมวล วิเคราะห์งานที่มีความซับซ้อนในการทำบัญชีเพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายและรวดเร็วกับการทำงาน โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการจัดทำบัญชี ดังนั้น จึงถึงเวลาแล้วที่นักบัญชีต้องพยายามปรับตัว และปรับรูปแบบการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานบัญชีในยุคปัจจุบัน ให้สมกับคำว่า “นักบัญชียุค 4.0” (ทิพย์วรรณ ราชพิทักษ์, 2564 : 681)

นักบัญชียุค 4.0 เป็นการรวมระหว่างเทคโนโลยี 4.0 และนักบัญชีเข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดการพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรธุรกิจทันสมัย โดยจะต้องมีการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการใช้ทักษะ ความรู้และเจตคติที่บูรณาการอย่างเหมาะสม และให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ สามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้โปรแกรมระบบ EXPRESS เป็นโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้ดีผ่านการจัดทำรายงานทางการเงิน และข้อมูลทางการบัญชี (พิมพ์วิวัฒน์ มະณีวงศ์, 2563 : 477) เพื่อเป็นการปูพื้นฐานรวมถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นนักบัญชียุคใหม่ ให้แก่นักศึกษาบัญชีผู้จบใหม่

นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีชั้นปีสุดท้ายกำลังจะจบการศึกษาควรได้รับการปลูกฝังความรับผิดชอบ ต่อสังคมเป็นผู้มีคุณธรรมและ จริยธรรมด้านการทำงานรวมถึงการเตรียมตัวเพื่อออกสู่สถานประกอบการ ภายนอกเป็นบุคลากร ผู้นำ แรงงานยุคใหม่ โดยการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพการบัญชีให้มีความพร้อม ออกไป ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพซึ่งเป็นภารกิจหลักของนักศึกษาที่จะต้องแสวงหา เก็บเกี่ยวความรู้ ประสบการณ์ให้ได้มากที่สุดก่อนจบการศึกษาออกไปยังสถานประกอบการนักศึกษาในยุคปัจจุบันยังขาด ความรู้ความเข้าใจ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (สุพรรณิกา สันป่าแก้ว และนิพนธ์นิภา บุญช่วย. 2564 : 115-116) ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานของนักบัญชียุค 4.0

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจใน การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล เพื่อการศึกษาเรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอย่างถูกต้อง จะเห็นนักบัญชีในปัจจุบัน มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน ซึ่งการยอมรับ เทคโนโลยีเป็นอีกหนึ่งช่องทางการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายรวมทั้งเป็นการเปิด โอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการใช้โปรแกรมระบบ EXPRESS ให้เหมาะสมกับการเป็นนักบัญชียุค 4.0 ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยค้นหาแนวทางและศึกษาปัจจัยที่มีผล ต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมระบบ EXPRESS เพื่อเป็นแนวทางแก่นักศึกษาจบใหม่ที่กำลังจะออกสู่สถานประกอบการภายนอก ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเทคโนโลยีให้มีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล เป็นการสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถ ให้แก่นักศึกษาจบใหม่ (พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์, 2563 : 477) ได้หยิบยกเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี EXPRESS ของนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี EXPRESS ของ นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ทบทวนวรรณกรรม/กรอบแนวคิด

แนวคิดเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software) หมายถึง โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้กับ งานด้านบัญชี โดยเฉพาะเป็นแอปพลิเคชันพื้นฐานที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถทำบัญชีสำหรับการตรวจสอบ ภายในและภายนอกได้ง่ายมากขึ้น เนื่องจากการตรวจสอบ เป็นเครื่องมือหลักในการประเมินสถานะทางการเงินของ ธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายผ่านเครื่องมือทางการเงิน เช่น บัญชีแยกประเภท บัญชีรายวัน บัญชี รายรับ-รายจ่าย บัญชีเจ้าหนี้ลูกหนี้ การซื้อขายหุ้น สินค้าคงคลังการเรียกเก็บเงินต่าง ๆ (ไปรษณีย์ คอมเทค, 2564 : ออนไลน์) และสรุปผลรายการค้าออกมาในรูปแบบของงบการเงิน

แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาศาขการบัญชี

ความรู้ ความเข้าใจ คือสิ่งที่เกิดมาจากการสั่งสมจากการศึกษา การค้นคว้า หรือประสบการณ์ รวมถึงความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะความเข้าใจหรือสารสนเทศที่ได้รับมาจากประสบการณ์ ทั้งการได้ยิน การฟัง การคิด จำแนกความหมายระหว่างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อประโยชน์ในการสื่อความหมาย (อัจฉราพร ปะทต, 2559 : 12) ไว้ดังนี้

ความรู้ หมายถึง พฤติกรรมและสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเน้นการจำเป็นหลักทั้งการระลึกถึง สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นที่สืบเนื่องมาจากการเรียนรู้ โดยเริ่มต้นจากการรวบรวมสารต่าง ๆ จนกระทั่งพัฒนาไปสู่ขั้นที่มีความสลับซับซ้อนยิ่งขึ้นไป โดยความรู้อาจแยกออกจากความรู้เฉพาะสิ่ง และความรู้เรื่องสากล

ความเข้าใจ เป็นขั้นตอนสำคัญของการสื่อความหมาย โดยอาศัยความสามารถทางสมองและทักษะ อาจจะทำกระทำได้โดยการใช้ปากเปล่า ภาษา ข้อเขียน หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ การทำความเข้าใจ อาจไม่มีผลสมบูรณ์เสมอไป สำหรับพฤติกรรมความเข้าใจแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การแปลความ การตีความ และการสรุปอ้างอิง

ความสำคัญต่อพฤติกรรมมนุษย์ในด้านที่เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจถึงข้อเท็จจริงต่าง ๆ รวมถึงศึกษา การพัฒนาความสามารถด้านทักษะทางสติปัญญา และการใช้วิจรณ์ญาณในการประกอบการตัดสินใจ

แนวคิดเกี่ยวกับนักศึกษาศาขการบัญชี

นักศึกษา หมายถึง ผู้มีความรู้สอบไล่ได้ไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรของ กระทรวงศึกษาธิการหรือมีความรู้ตามที่กระทรวงศึกษาธิการเทียบเท่า ซึ่งเข้ารับการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (พจนานุกรมไทย, 2565 : ออนไลน์)

การอุดมศึกษา มีขอบข่ายที่แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ (มูลนิธิโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน, 2565 : ออนไลน์) มีดังนี้ คือ

ระดับแรก เป็นระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และอนุปริญญา ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1-3 ปี หลังจากมัธยมศึกษาตอนปลาย

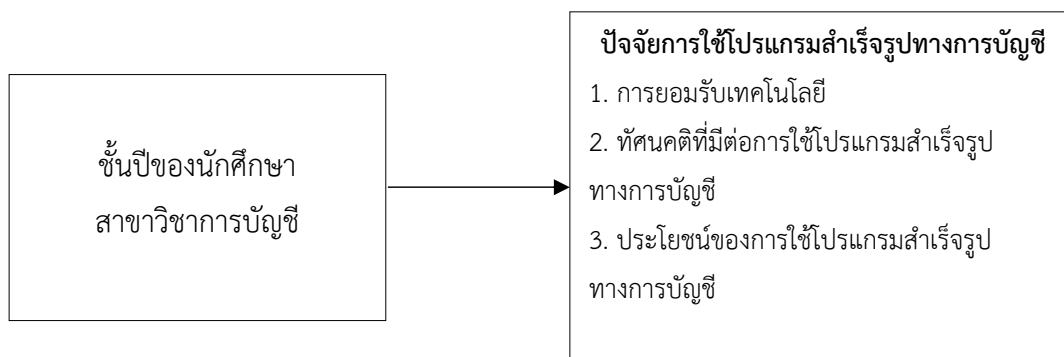
ระดับที่ 2 คือ ระดับปริญญาตรี ซึ่งใช้เวลาศึกษาประมาณ 4-6 ปี โดยปกติหลักสูตรปริญญาตรีจะใช้เวลาศึกษาประมาณ 4 ปี แต่มีบางสาขาวิชา ที่จัดหลักสูตรประมาณ 5 ปี เช่น สถาปัตยกรรมศาสตร์ และหลักสูตร 6 ปี เช่น แพทยศาสตร์ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเรียกว่า "บัณฑิต"

ระดับที่ 3 คือ ระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ที่เรียกว่า ระดับบัณฑิตศึกษา ผู้ที่จะศึกษาต่อในระดับนี้ จะต้องสำเร็จการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่ามาแล้ว ระดับบัณฑิตศึกษาแย่งแบ่งออกเป็น ปริญญาโท หรือปริญญาเอก และปริญญาดุษฎีบัณฑิต หรือปริญญาเอก

นักศึกษาศาขการบัญชี หมายถึง ผู้ศึกษาทางการเรียนทฤษฎี การฝึกปฏิบัติ การวิเคราะห์ และการสัมมนา รวมถึงการปฏิบัติงานจริงตรงต่อสาขาวิชาชีพ (สาขาการบัญชี) เป็นการศึกษาในด้านการบัญชี โดยมุ่งเน้นความรู้ความเข้าใจให้มีความเชี่ยวชาญด้านการภาษีอากร และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ได้ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลทางบัญชีและการเงินได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ (วิทยาลัยเทคโนโลยีเกษมสันต์บริหารธุรกิจ, 2565 : ออนไลน์)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 408 คน (งานทะเบียน มทร.รัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน 186 คน ทฤษฎีของเครจซี่และมอร์แกนในการสุ่มตัวอย่าง (Krejcie & Morgan, 1970 : ออนไลน์) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.2.1 จำแนกนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

1.2.2 กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

1.2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์กำหนด โดยใช้การคำนวณแบ่งเป็นร้อยละ 52 ของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

คณะ/สาขา/ชั้นปี	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี ปริญญาตรี 4 ปี ปกติ วิทยาเขตวังไกลกังวล			
1. การบัญชี ชั้นปีที่ 1	44	20	10
2. การบัญชี ชั้นปีที่ 2	29	13	7
3. การบัญชี ชั้นปีที่ 3	43	19	10
4. การบัญชี ชั้นปีที่ 4	45	21	11
คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี ปริญญาตรี 4 ปี ปกติ เทียบโอนรายวิชา วิทยาเขตวังไกลกังวล			
5. การบัญชี เทียบโอนรายวิชา ชั้นปีที่ 3	138	63	33
6. การบัญชี เทียบโอนรายวิชา ชั้นปีที่ 4	109	50	26
รวม	408	186	97

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล จำนวน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมถึงเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 3 ด้าน จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยี จำนวน 6 ข้อ ทศนคติที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 3 ข้อ และประโยชน์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมถึงความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ ด้านความรู้ จำนวน 3 ข้อ ด้านความเข้าใจ จำนวน 3 ข้อ ด้านการนำความรู้ไปใช้ จำนวน 3 ข้อ และด้านการวิเคราะห์ จำนวน 3 ข้อ

2.2 การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ คณะผู้วิจัยดำเนินการทดสอบด้วย 1) วิธีการหาค่าความเที่ยง (Item Objective Congruence Index : IOC) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ เพื่อหาค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา เพื่อนำข้อมูลมาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ได้เท่ากับ 0.97 โดยค่าที่ยอมรับได้จะต้องมากกว่า 0.5

ถือว่าน่าเชื่อถือ 2) การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.7469–0.910 และ 3) การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของแต่ละด้านตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.843–0.875

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสาร หนังสือ งานวิจัย บทความ สื่อสารสนเทศ เอกสารอื่น ๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยทำการศึกษาเอกสาร

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ผ่านการออกแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตวังไกลกังวล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่มีการคัดเลือกแบบชั้นภูมิ จำนวน 186 คน จากการคำนวณโดยใช้สูตรของเครซีและมอร์แกน และทำการส่งแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google Forms ซึ่งได้รับการตอบรับแบบสอบถามกลับมา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ที่เสนอว่า การใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลควรมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงเป็นที่ยอมรับได้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่ กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (ชุตีรี วงศ์รัตน์, 2550 : 5)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี

มากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์ ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	9	9.30
1.2 หญิง	88	90.70
รวม	97	100.00
2. อายุ		
2.1 18-22 ปี	87	89.70
2.2 23-27 ปี	10	10.30
2.3 28-32 ปี	-	-
2.4 32 ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	97	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	87	89.70
3.2 สมรส	10	10.30
รวม	97	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ชั้นปีที่ 1	10	10.31
4.2 ชั้นปีที่ 2	7	7.22
4.3 ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี ปกติ)	10	10.31
4.4 ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน)	33	34.02
4.5 ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตร 4 ปี ปกติ)	11	11.34
4.6 ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน)	26	26.80
รวม	97	100.00
5. รายได้เฉลี่ย		
5.1 น้อยกว่า 5,000 บาท	48	49.50
5.2 5,000-10,000 บาท	34	35.10

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาสาขาการบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
5.3 10,001-20,000 บาท	15	15.50
5.4 20,001-30,000 บาท	-	-
5.5 มากกว่า 30,000 บาท	-	-
รวม	97	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 90.70) อายุ 18-22 ปี (ร้อยละ 89.70) สถานภาพ โสด (ร้อยละ 89.70) ระดับการศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน) (ร้อยละ 34.02) รองลงมา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน) (ร้อยละ 26.80) รายได้เฉลี่ย น้อยกว่า 5,000 บาท (ร้อยละ 49.50) รองลงมา 5,000-10,000 บาท (ร้อยละ 35.10)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

ตารางที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน

ปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. การยอมรับเทคโนโลยี	4.30	0.529	มาก
2. ทักษะคดีที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.30	0.550	มาก
3. ประโยชน์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.12	0.620	มาก
โดยรวม	4.24	0.505	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล มีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การยอมรับเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.30$) ทักษะคดีที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.30$) และประโยชน์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.12$)

3. การเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมของนักศึกษา สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน (ANOVA)

ปัจจัยการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	5.400	1.080	5.156	0.000*
	ภายในกลุ่ม	91	19.062	0.209		
	รวม	96	24.463			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (ANOVA)

ความรู้ความเข้าใจของ นักศึกษาสาขาการบัญชี	แหล่งของ ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	4.620	0.924	2.60	0.030*
	ภายในกลุ่ม	91	32.260	0.355	7	
	รวม	96	36.881			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาสาขาการบัญชีที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยข้างต้น สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 18-22 ปี สถานภาพ โสด ระดับการศึกษา ชั้นปีที่ 3 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน) รองลงมา ชั้นปีที่ 4 (หลักสูตร 4 ปี เทียบโอน) รายได้เฉลี่ย น้อยกว่า 5,000 บาท รองลงมา 5,000-10,000 บาท

2. ปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลโดยรวมและเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การยอมรับเทคโนโลยี ทัศนคติที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และประโยชน์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักศึกษาสาขาการบัญชี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผลการวิจัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากได้รับความรู้เรื่องข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจากสถานศึกษาเดิม ที่ได้มีการสอนในเรื่องการใช้โปรแกรมจากอาจารย์ที่มีความรู้ หรือได้ฝึกประสบการณ์จากสถานประกอบการตามหลักสูตร โดยที่บางส่วนเป็นสำนักงานบัญชี และได้รับความรู้โดยตรงจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์ ทำให้โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาสาขาการบัญชีมีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกันมาก่อนแล้ว ได้รับรู้ถึงประโยชน์และ รับรู้ถึงความง่ายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สอดคล้องกับแนวคิดของ นพสร ทานะชั้น (2564 : 228) พบว่า การรับรู้ประโยชน์ รับรู้ความง่าย มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการยอมรับเทคโนโลยี เป็นทัศนคติเชิงบวก และสอดคล้องกับแนวคิดของ เจษฎา สุขทวี (2558 : 24) พบว่า เมื่อเกิดความเชื่อเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานและประโยชน์ของเทคโนโลยีจะนำมา ซึ่งการเกิดพฤติกรรมความสนใจและให้การยอมรับ

2. นักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาสาขาการบัญชีแต่ละคนมีความจำเป็นในการศึกษาข้อมูลของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไม่เท่ากัน ตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาแต่ละสถานภาพ เช่น สถานภาพโสดที่ไม่ได้มีภาระทางครอบครัวมากนัก ทำให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลหรือทบทวนวิธีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สถานภาพสมรสที่มีการดูแลครอบครัวส่งผลอาจจะไม่ได้มีเวลาในการศึกษา และทบทวนมากเท่าสถานภาพโสด การที่จะศึกษาการใช้โปรแกรมทางบัญชีที่มีความซับซ้อนจึงเป็นไปได้ยาก แต่ถ้าโปรแกรมไม่มีความซับซ้อนและใช้งานง่ายก็จะทำให้นักศึกษามีความสนใจได้มากกว่า สอดคล้องกับแนวคิดของ เจษฎา สุขทวี (2558 : 24) พบว่า เมื่อเกิดความเชื่อเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งาน ประโยชน์ของเทคโนโลยีจะนำมาซึ่งการเกิดพฤติกรรมความสนใจ

และให้การยอมรับ และสอดคล้องกับแนวคิดของ อัจฉราพร ปะทต (2559 : 14) กล่าวว่า ระดับความรู้ความเข้าใจ การใช้ประโยชน์ของแต่ละบุคคลจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางในการลำดับความสำคัญ ซึ่งได้แบ่งระดับความรู้ความสามารถทางด้านสติปัญญา และสอดคล้องกับแนวคิดของ นพสร ทานะชั้น (2564 : 229) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 4 ด้านคือด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ และด้านความตั้งใจใช้

นักศึกษาศาขการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาศาขการบัญชี ที่มีต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมแตกต่างกันและเป็นรายด้าน 2 ด้านที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความเข้าใจและด้านการวิเคราะห์ เนื่องจากนักศึกษาศาขการบัญชีในแต่ละระดับการศึกษา และแต่ละสูตรมีระดับความเข้าใจของแต่ละคนไม่เท่ากัน ตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาตามระดับการศึกษา หลักสูตรที่ได้ศึกษา และประสบการณ์จากภายนอกทำให้ผลที่ออกมาไม่ได้ไปในทางเดียวกันจนมีความแตกต่าง โดยเมื่อระดับความรู้ความเข้าใจแตกต่างกันแล้ว จะส่งผลให้การวิเคราะห์ของนักศึกษาที่มีความแตกต่างกันไปอีกด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ อัจฉราพร ปะทต (2559 : 14) กล่าวว่า ระดับความรู้ความเข้าใจ การใช้ประโยชน์ของแต่ละบุคคลจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และแนวทางในการลำดับความสำคัญซึ่งได้แบ่งระดับความรู้ความสามารถทางด้านสติปัญญา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ได้แก่

1.1 นักศึกษาศาขการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ควรศึกษาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาไปประยุกต์ใช้ต่อการทำงานในอนาคต

1.2 ผู้วิจัย ได้เห็นถึงปัญหาและความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ควรมีการจัดอบรมวิธีใช้งานอย่างถูกต้องและลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่มากขึ้น

1.3 คณะบริหารธุรกิจ ควรส่งเสริมการทำวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมให้สอดคล้องกับสาขามากยิ่งขึ้น เพื่อที่นักศึกษาจะได้มีบูรณาการเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในสาขาที่เรียนกับเทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมการทำวิจัยที่มีส่วนร่วมกับบุคคลภายนอก หรือมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อที่นักศึกษาจะได้รับความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

2.1 ควรศึกษาการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับหน่วยงานอื่น ๆ เพราะในการศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงข้อมูลจาก นักศึกษาศาขการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล เท่านั้น เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลว่ามีความแตกต่างมากน้อยเพียงใด

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจของบุคลากรผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำเร็จรูปทางการบัญชี เช่น ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานรายงานทางการเงิน ความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีไทย เป็นต้น เพื่อให้เป็นการวิจัยที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรนำไปต่อยอดเป็นการวิจัยในเรื่องอื่น ๆ เช่น การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้มีการวิจัยในเรื่องที่หลากหลายมากขึ้น เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

“งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานโดยโครงการวิจัยมูลฐาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์”

บรรณานุกรม

- งานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล. (2565). จำนวนนักศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 11 สิงหาคม 2565. จาก <https://reg.rmutr.ac.th/regisweb/home>
- เจษฎา สุขทวี. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของลูกค้าธนาคารออมสินในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่. สืบค้นข้อมูล 4 สิงหาคม 2565. จาก <https://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2558/mpa50758jstch2.pdf>.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 10). นนทบุรี: ไทยเนรมิตกิจอินเตอร์โพรเกรสซิฟ.
- ทิพย์วรรณ ราชพิทักษ์. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีต่อการนำเสนอการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) กรณีศึกษา นักบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 18(1), 680-690.
- นพสร ทานะชัน. (2564). การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานบัญชีไทย. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(11), 221-231.
- โปรซอฟท์ คอมเทค. (2564). ซอฟต์แวร์บัญชี หรือโปรแกรมบัญชี. สืบค้นข้อมูล 3 สิงหาคม 2565. จาก <https://www.prosoftwinspeed.com/Article/>
- พจนานุกรมไทย. (2565). นักศึกษา. สืบค้นข้อมูล 4 สิงหาคม 2565. จาก <https://www.wordyguru.com/a/พจนานุกรมไทย/q/นักศึกษา>.
- พิมพ์วิวัฒน์ มะณีวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชีในระดับอุดมศึกษา. *Journal of the Association of Researchers*, 25 (1), 447-464.
- มูลนิธิโครงการสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน. (2565). ความหมายของการอุดมศึกษา. สืบค้นข้อมูล 4 สิงหาคม 2565. จาก <https://www.saranukromthai.or.th/sub/book/book.php?book=38&chap=3&page=t38-3-infodetail01.html>.

- วิทยาลัยเทคโนโลยีเกษมสันต์บริหารธุรกิจ. (2565). **นักศึกษาศาขาบัญชี**. สืบค้นข้อมูล 4 สิงหาคม 2565. จาก <http://www.k-bac.ac.th/kbac/page-33.html>
- สุพรรณิกา สันป่าแก้ว และนิกซ์นิภา บุญช่วย. (2564). แนวทางการพัฒนาศักยภาพแนวทางการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี กรณีศึกษา นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัย กรุงเทพ ธนบุรี. *Journal of Management Science Review*, 23 (1), 213-224.
- อัจฉราพร ปะทต. (2559). **ความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนต่อการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง : กรณีศึกษาประชาชนในตำบลผาลิ่งห์ อำเภอเมือง จังหวัดน่าน**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Aaker, D.A., Kumar V., and Day G.S. (2001). *Marketing Research*. (7th ed). New York: John Wiley and Sons.
- Robert V. Krejcie & Daryle W. Morgan. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**. Retrieved July 22, 2022, from https://home.kku.ac.th/sompong/guest_speaker/KrejcieandMorgan_article.pdf