

**การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
โรงเรียนวัดนวลนรดิศ  
Information and Communication Technology Administration  
of Wat Nuannoradit School**

สุธี ภาระหันทน์\*

Sutee Parahan

\*โรงเรียนวัดนวลนรดิศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร

รับบทความ 20 มีนาคม 2562 แก้ไขบทความ 26 พฤษภาคม 2562 ตอรับบทความ 25 กรกฎาคม 2562

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนวลนรดิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ใน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชนประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูโรงเรียนวัดนวลนรดิศ จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนวลนรดิศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านทรัพยากรการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

**คำสำคัญ:** การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, โรงเรียนวัดนวลนรดิศมัธยมศึกษา

**Abstract**

The purpose of this research was to study the Information and communication technology administration of Wat Nuannoradit School, the Secondary Educational Service Area Office 1 in 6 aspects: internal management in schools, infrastructure, teaching and learning, learning process, learning resources and, Public, private, and community cooperation. The sample included 130 teachers. Data were collected using 5 point rating scale questionnaire and were statistically analyzed in percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The findings revealed that the Information and Communication Technology Administration of Wat Nuannoradit School was at high level. Considering each aspect, the results ranged from the high to the low level were as follows: the highest was learning process, internal management in schools, teaching and learning, Public, private, and community cooperation, infrastructure, the lowest was learning resources.

**Keywords:** Information and Communication Technology Administration, Wat NuanNaradit Secondary School

## บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนานาประเทศต่างมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ แต่การที่จะพัฒนาประเทศไปสู่สังคมดังกล่าวได้ ต้องมีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ เพื่อให้นำไปสู่การผลิต การเข้าถึง การแพร่กระจายความรู้ ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชน ได้เรียนรู้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ส่งผลให้การศึกษาจำเป็นต้องก้าวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลข่าวสาร ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545) ได้บัญญัติในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ทางการศึกษาในหมวดที่ 9 เรื่อง เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) มีความสำคัญต่อการบริหารและการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยเฉพาะงานด้านวิชาการ ซึ่งเป็นหัวใจของงานด้านการศึกษาผู้ปกครองและหน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสนใจและต้องการทราบข้อมูลที่ต้องการ รวดเร็ว เชื่อถือได้ ดังนั้น การจัดระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะต้องใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน เหมาะแก่การจัดการเรียนการสอน และการสนับสนุนการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีมาตรฐานการบริหารงานที่ประสบผลสำเร็จได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้บริหารจำเป็นต้องนำการบริหารเชิงระบบมาใช้ การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นกุญแจนำไปสู่ความสำเร็จอย่างหนึ่งของแต่ละประเทศ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 หมวดเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้กล่าวถึง การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการศึกษา การสนับสนุนการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรด้านการผลิต รวมถึงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้ผู้เรียนผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะในใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดไป โดยรัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า เหมาะสมกับกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้อของคนไทยในรูปแบบที่หลากหลาย

(กระทรวงศึกษาธิการ, 2554) ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ในโรงเรียน ด้วยการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึงทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ก่อให้เกิดคลังความรู้ที่ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียน สามารถเข้าถึงเชื่อมโยง และประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารด้านกระบวนการเรียนการสอน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถเพิ่มพัฒนาขีดความสามารถในการแก้ปัญหาของผู้เรียน ได้เป็นอย่างดีในทุก ระดับชั้นเรียน ตามกระบวนการเรียนรู้ที่ครูนำมาเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับผู้เรียน (กิตานันท์ มะลิทอง, 2548)

กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินนโยบายในการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการศึกษา และมีความพยายามที่จะบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการจัดการศึกษา โดยการนำมาประยุกต์ในการศึกษาทุกระดับตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องมา 3 ระยะ คือ ระยะที่หนึ่งระหว่างปี พ.ศ. 2547-2549 ระยะที่สองระหว่างปี พ.ศ. 2550-2554 และระยะที่สามระหว่างปี พ.ศ. 2554-2556 ทั้งนี้ การดำเนินงานแต่ละระยะได้กำหนดตัวชี้วัด 21 ตัวชี้วัดจาก 4 ยุทธศาสตร์ โดยกล่าวถึงปัจจัยเกื้อหนุนต่อความสำเร็จในการพัฒนา ICT เพื่อการศึกษาผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจของกระทรวง ต้องให้ความสำคัญและความร่วมมือการพัฒนา ระบบ ICT ให้ประสบความสำเร็จผู้บริหารและผู้มีอำนาจตัดสินใจของกระทรวงศึกษาธิการ สมควรดำเนินการดังต่อไปนี้คือ เห็นความสำคัญและประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่สามารถช่วยในการบริหารงานได้ให้ความร่วมมือกับทีมงานผู้พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างเต็มที่ ผลักดันให้เกิด การใช้ระบบสารสนเทศอย่างจริงจัง เป็นแบบอย่างแก่เจ้าหน้าที่ในการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ กระตุ้นและสร้างความตระหนักในความสำคัญของระบบสารสนเทศ สั่งการให้เจ้าหน้าที่ให้ ความร่วมมือใน การพัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการพัฒนา ระบบและการใช้งานประสบความสำเร็จ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555)

กระทรวงศึกษาธิการ เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในขณะเดียวกันก็ คำนึงถึงประโยชน์และโทษ ที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาพัฒนาและประยุกต์ใช้เพื่อผู้เรียนได้รู้จักคิดวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการใช้ที่ไม่เหมาะสม รวมถึงได้เรียนรู้และ พัฒนาเป็นความรู้ในระดับที่สูงขึ้นได้ด้วย ทั้งนี้ โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงและคุณธรรมนำความรู้ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงสนับสนุนให้มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างกว้างขวาง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับการศึกษารับขึ้น เพื่อสนับสนุนการนำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาและเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชน ได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความ

เหมาะสม จึงกำหนดมาตรฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาดำเนินการ 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ทั้งนี้ได้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานนี้ โดยส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้ผู้สอน ผู้เรียน และประชาชนได้เข้าถึงความรู้และเกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550)

การกระจายอำนาจจากกระทรวงศึกษาธิการมาสู่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสู่สถานศึกษาเป็นนิติบุคคลตามกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ทำให้เกิดแนวทางของมาตรฐานการพัฒนาในสถานศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารปรับเปลี่ยนไป ซึ่งได้ส่งผลให้เกิดปัญหาหรือข้อบกพร่องในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ตามมาตรฐาน ทั้ง 6 ด้าน คือ การบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน การเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในบางงานที่สถานศึกษาดำเนินการ ได้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้นบ่อยครั้ง ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนไม่ได้รับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลต่อการสนับสนุนและการพัฒนาผู้เรียนในด้านคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีตำแหน่งเป็นครูผู้สอนและปฏิบัติหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ได้ประสบกับปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอด ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ว่าโรงเรียนวัดนवलนรดิศมีสภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไร โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยเอง ต่อผู้บริหารสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความรู้และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขต่อไป อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ

## ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ประกอบด้วย ข้าราชการครูและครูอัตราจ้าง จำนวน 130 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ระดับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ใน 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการ

เรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Rating Scale)

**ตอนที่ 2** สอบถามการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 12 ข้อ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 12 ข้อ ด้านการเรียนการสอน 12 ข้อ ด้านกระบวนการเรียนรู้ 12 ข้อ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ 12 ข้อ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน 12 ข้อ รวม 72 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือไปขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการโรงเรียนวัดนवलนรดิศ เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่ ครูในโรงเรียนวัดนवलนรดิศ จำนวน 130 คน

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 130 ฉบับ

3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ประสบการณ์การทำงานโดยใช้ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

## สรุปผลการวิจัย

การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนวัดนवलนรดิศ โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านทรัพยากรการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีรายละเอียดของผลการวิจัยในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนให้มีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และผู้บริหารได้สนับสนุนให้มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือผู้บริหารได้สนับสนุนให้ดำเนินการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี ส่วนผู้บริหารได้สนับสนุนให้ความสำคัญในเรื่องการวิเคราะห์ออกแบบและจัดทำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการพัฒนาซอฟต์แวร์งานทะเบียน ส่วนผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการจัดสรรคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ด้านการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารได้สนับสนุนครูผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะกับการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นพื้นฐานต่อการประกอบอาชีพในอนาคต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการมีผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงาน ส่วนผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการควบคุมคุณภาพระบบจัดเก็บความรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในระบบฐานข้อมูลของโรงเรียน ส่วนผู้บริหารได้สนับสนุนการจัดรวบรวมเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6. ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการจัดทำฐานข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ส่วนผู้บริหารได้สนับสนุนการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านทรัพยากรการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นพื้นฐานต่อการประกอบอาชีพในอนาคต พร้อมทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญในการมีผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงาน รวมถึงมีการสนับสนุนให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้สามารถพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การที่ผู้เรียนจะมีคุณลักษณะตามเป้าหมายของการศึกษาได้นั้น การสนับสนุนของผู้บริหารในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสำคัญที่จะพัฒนาผู้เรียนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยจะต้องมีความเหมาะสม ทันต่อเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีความรู้ความสามารถตั้งแต่แรกเริ่มจนกระทั่งผู้เรียนสำเร็จการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพลากร ธีรกุล (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา โดยมิตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา ในด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือ ภาครัฐ เอกชน และชุมชน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามากเป็นอันดับหนึ่ง และความคิดเห็นด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับสุรินทร์ รัตนศิธร (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา 2) ศึกษาความต้องการในการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และ 3) ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา และกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา

โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่าด้านการพัฒนาการบริหารจัดการการบริการและด้าน การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ด้านการพัฒนา บุคลากร อยู่ในระดับน้อยที่สุด สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามที่อยู่ใน กลุ่มเครือข่ายต่างกัน และสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ไม่พบว่า มีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนรู้แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ โดยต้องพัฒนาการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ในโรงเรียนให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนให้เหมาะสม มากที่สุด

ส่วนผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญการดำเนินงานของกลุ่มผู้บริหารที่เป็นกระบวนการในการทำงาน การดำเนินการ วางแผนและดำเนินการของสถานศึกษา โดยมีการปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาหรือ ให้บริการทางการศึกษา ที่ครอบคลุมปัจจัยในการใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยอื่น ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม เป้าหมายที่องค์การได้กำหนดไว้และสามารถบริการทางการศึกษาแก่สังคมได้เป็นอย่างดี รวมทั้งส่งเสริมให้มี การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน และผู้บริหารได้ สนับสนุนให้มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง เพื่อใช้เป็นแนวทางใน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสถานศึกษาในด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา สำหรับข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้การกำหนดภาระงานเกิดความเหมาะสมกับผู้ที่ได้รับ หน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ จนนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่โรงเรียนตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของอร อุษา ปุณยบุรณะ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต เพื่อทราบผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต เป็นพหุ องค์ประกอบ มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมี 2 องค์ประกอบย่อย คือ ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการจัดการระบบเครือข่าย 2) การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย คือ ด้านการจัดการโครงสร้างหน่วยงานด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล 3) การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) การกำหนดบทบาท หน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 5) การควบคุม ติดตามและการ ประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งผลการยืนยันองค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิตมีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ ระบบการบริหารจัดการองค์ประกอบพื้นฐานต่าง ๆ ให้สนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน หรือผู้รับบริการซึ่ง



ประกอบด้วยสื่อประกอบการเรียนรู้ อุปกรณ์ ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนแหล่งเรียนรู้ เครือข่าย ภูมิปัญญา รวมทั้งเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ผู้บริการให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด และเป็นที่ยอมรับของสังคม การบริหารจัดการองค์ประกอบพื้นฐานการเรียนรู้ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยให้เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ มีความพร้อมในด้านทรัพยากรวัสดุ เทคโนโลยี งบประมาณ และทรัพยากรบุคคล สามารถจัดการศึกษาได้อย่างดี ทั้งในด้าน การบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพสูง ตามมาตรฐานกำหนด และได้รับการพัฒนาอย่างครบถ้วนทุกด้าน เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข เป็นโรงเรียนที่สามารถจัดการศึกษาได้สนอง สอดคล้องความต้องการของชุมชน เป็นที่ชื่นชมของชุมชน รวมทั้งเป็นโรงเรียนที่สามารถเป็นแบบอย่างในการให้ความช่วยเหลือชุมชนและโรงเรียนอื่นในชุมชนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ไชยทองศรี (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบ ICT เพื่อการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พหุกรณีศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบ ICT เพื่อการเรียนรู้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้วิธีพหุกรณีศึกษา ผลการวิจัยพบว่า วิธีการดำเนินการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต้นแบบ ICT เพื่อการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 7 องค์ประกอบหลัก 19 องค์ประกอบย่อย 104 วิธีการดำเนินการ ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ โครงสร้างด้าน Hardware โครงสร้างด้าน Software โครงสร้างด้าน Networks โครงสร้างด้านระบบ การบำรุงรักษา มีวิธีการดำเนินงาน 25 วิธี ประกอบด้วย 9 แผนงาน 6 โครงการ 11 กิจกรรม 2) ด้านการพัฒนาบุคลากร 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ด้านผู้บริหาร, ด้านครูผู้สอน, ด้านผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิธีการดำเนินงาน 17 วิธี ประกอบด้วย 4 แผนงาน 6 โครงการ 6 กิจกรรม 3) ด้านแนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ 3 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ แนวนโยบายของสถานศึกษา มีวิธีการดำเนินงาน 17 วิธี ประกอบด้วย 10 แผนงาน 2 โครงการ 6 กิจกรรม 4) ด้านการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ 4 องค์ประกอบย่อย ด้าน Hardware ด้าน Software ด้าน Networks ด้านระบบการบำรุงรักษา มีวิธีการดำเนินงาน 15 วิธี ประกอบด้วย 3 แผนงาน 5 โครงการ 7 กิจกรรม 5) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการบริหารจัดการภายในโรงเรียน 1 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานคุณภาพ Plan (วางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Act (การดำเนินการให้เหมาะสม) มีวิธีการดำเนินงาน 19 วิธี ประกอบด้วย 6 แผนงาน 4 โครงการ 6 กิจกรรม 6) องค์ประกอบด้านนิเทศกำกับติดตาม การวัดและประเมินผล 1 องค์ประกอบย่อย ด้านการวัดและประเมินผล มีวิธีการดำเนินงาน 5 ประกอบด้วย 5 แผนงาน 5 โครงการ 5 กิจกรรม 7) ด้านการสร้างความร่วมมือ ประสานงานเครือข่ายจากชุมชน ภาครัฐและภาคเอกชน 1 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การระดมทรัพยากร มีวิธีการดำเนินงาน 5 วิธีการดำเนินการ ประกอบด้วย 1 แผนงาน 1 โครงการ 3 กิจกรรม

3. ด้านการเรียนการสอน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารให้ความสำคัญ กระบวนการสำหรับการการดำเนินการวางแผนและดำเนินการของสถานศึกษาตามนโยบายและมาตรฐาน เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการดำเนินงานที่มีการออกแบบอย่างเป็นลำดับขั้นตอน โดยมีการเชื่อมโยงสัมพันธ์กันของ

กิจกรรมในกระบวนการเดียวกัน และระหว่างกระบวนการตั้งแต่ ชั้นเริ่มต้นจนถึงขั้นสุดท้าย และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของกระบวนการ ซึ่งด้านการเรียนการสอน เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เด็กเรียนมีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ตามเป้าหมายในการพัฒนา และปลูกฝังผู้เรียนครูผู้สอนจึงมีความสำคัญและมีบทบาทอย่างมากในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความตั้งใจ ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยากจะเรียนรู้รัก การอ่านมีความคิดที่สร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาครูและบุคลากรภายในสถานศึกษา พร้อมทั้งพัฒนาระบบที่มีคุณภาพสำหรับการส่งเสริมการอบรมพัฒนาความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาพัฒนา กิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาสื่อการสร้างนวัตกรรมเพื่อมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และครูเลือกใช้สื่อที่เหมาะสมกับวิชาที่สอน ทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้รับบริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของสัญญา วุฒิสาร (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จำแนกตามขนาดสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีระดับการปฏิบัติการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ใน สถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 มีรายละเอียดดังนี้ (1) ข้อเสนอแนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ด้านคุณครูคุณครูให้ข้อเสนอแนะดังนี้คือ ครูควรได้รับการอบรมพัฒนา ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาพัฒนากิจกรรมที่ใช้ใน การจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาสื่อการสร้างนวัตกรรมเพื่อมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และครูควรเลือกใช้สื่อที่ เหมาะสมกับวิชา ที่สอน ครูควรแนะนำวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ด้านผู้บริหาร ผู้บริหาร ได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ผู้บริหารควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้โดยปรับปรุงพัฒนา ห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้พร้อมในการจัดการเรียน การสอนหรือเพื่อศึกษาค้นคว้า ให้สามารถศึกษาค้นคว้าได้ ตลอดเวลา ทุกที่ที่ นักเรียนต้องการศึกษาค้นคว้า รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และสามารถนำความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้านนักวิชาการ นักวิชาการ ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้การบริหารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารต้องเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีและใช้การบริหารแบบการมีส่วนร่วม มีการ มอบหมายงานและความรับผิดชอบในแต่ละงานที่ชัดเจน สร้างเจตคติที่ดีให้แก่ครูในด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีศูนย์แนะนำด้านเทคโนโลยี สารสนเทศมีการนิเทศติดตามอย่างเป็นระบบ (2) แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26 ด้านครูคุณครูเสนอแนวทาง ดังนี้ ผู้บริหารควรจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ระบบปฏิบัติการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมี ห้องปฏิบัติการพิเศษเพียงพอ จัดให้ครูไปศึกษาดูงาน มีการประเมินผลติดตามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้าน

ผู้บริหาร ผู้บริหารเสนอแนวทางดังนี้ ผู้บริหารต้องพัฒนาห้องเรียนพิเศษ สนับสนุนความก้าวหน้าของครู จัดสรรงบประมาณ ทำแผนปฏิบัติการประจำปีมีเจตคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยี ส่งเสริมการจัดเครือข่าย บุคลากร ผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลด้านนักวิชาการ นักวิชาการเสนอแนวทางดังนี้ ผู้บริหารต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ มีข้อมูลในระดับปฏิบัติการบริหาร แบบ มีส่วนร่วมมีแผนปฏิบัติงานและมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน พัฒนาครูเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ทักษะความรู้

4. ด้านกระบวนการเรียนรู้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารได้สนับสนุน กระบวนการของการเปลี่ยนถ่ายประสบการณ์ไปเป็นความรู้ ทักษะ และเจตคติ โดยอาศัยกระบวนการที่ หลากหลาย ตามแผนการของสถานศึกษาตามนโยบายและมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ แล้วเกิดการ เปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลอันเนื่องมาจากการเผชิญสถานการณ์โดยเฉพาะหรือสถานการณ์ที่พบเจอเป็น ประจำ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นพื้นฐานต่อการประกอบอาชีพ ในอนาคต มีการดำเนินการพัฒนาหลักสูตร และทบทวนหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับ กระบวนการจัดกิจกรรมเรียนรู้ตามแนวทางของสถานศึกษาอย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยสุรินทร์ รัตนศิ ธร (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา 2) ศึกษาการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา และ 3) ศึกษาความต้องการในการพัฒนาการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสงครามผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษามี ความต้องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ โดยต้องพัฒนาการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียน ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนให้ เหมาะสมมากที่สุด

5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารได้สนับสนุน การดำเนินการวางแผนและดำเนินการของสถานศึกษาตามนโยบายและมาตรฐาน ประกอบไปด้วย 1) มีระบบ จัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ 2) มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน 3) มีการจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ จัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ ศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามศักยภาพของสถานศึกษา เกิดเป็น ศูนย์รวมของวิชาความรู้ที่เป็นทรัพยากรธรรมชาติ บุคคล สิ่งประดิษฐ์ วัตถุ อาคาร สถานที่ ซึ่งมีอยู่กระจัด กระจาย ทั้งชุมชนเมืองและชุมชนชนบท อันเป็นชุมชนทรัพยากรแห่งปัญญาที่แทรกซึมอยู่ในวิถีชีวิตของมนุษย์ เป็น แหล่งการเรียนรู้ที่ค้นพบได้อย่างไม่รู้จบ สอดคล้องกับงานวิจัยของคณิต ชนกศิริธรศิริ (2560) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒารามในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และนำเสนอแนว ทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒารามในพระบรม

ราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.38, SD=0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการจัดสรรทรัพยากร 4) ด้านการอำนวยความสะดวก 5) ด้านการจัดการความรู้ ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.03, SD=0.99) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดสรรทรัพยากร 3) ด้านการอำนวยความสะดวก 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร 5) ด้านการจัดการความรู้ แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ได้แนวทาง 5 ด้าน จำนวน 21 แนวทาง

6. ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารได้ดำเนินการวางแผนและดำเนินการของสถานศึกษาตามนโยบายและมาตรฐาน ซึ่งประกอบไปด้วย 1) มีองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา 2) มีการให้บริการความรู้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ 3) มีการประสานเครือข่ายชุมชนท้องถิ่น รวมถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน นำไปสู่การยอมรับ ซึ่งกันและกันในผลของการพัฒนาที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน อันเป็นการสร้างพลังความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ไปสู่เป้าหมาย คือ เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารราชการแผ่นดิน และตอบสนองความต้องการ ของประชาชน ได้อย่างแท้จริง รวมทั้ง ผลของการพัฒนาที่เกิดขึ้นต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน สังคม และประเทศชาติอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลากร ธีรกุล (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยมีการวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา ในด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านทรัพยากรการเรียนรู้และด้านความร่วมมือ ภาครัฐ เอกชน และชุมชน ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาในภาพรวมและรายด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษามากเป็นอันดับหนึ่ง และความคิดเห็น ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่อง การวิเคราะห์ ออกแบบและจัดทำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงสนับสนุนให้มีระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานตามเกณฑ์ที่ ก.ค.ศ. กำหนด

2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดสรรคอมพิวเตอร์และระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ทั่วถึง และให้ความสำคัญในการให้บริการต่าง ๆ บนระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อันส่งผลต่อนักเรียนที่มีศักยภาพใน ยุคดิจิทัล

3. ด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้เหมาะกับการ เรียนการสอน และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ให้ความพร้อมในเรื่องของห้องปฏิบัติการ และระบบ อินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและราคาเหมาะสม

4. ด้านกระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารควรจะจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อ ใช้ในการเรียนการสอน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารได้สนับสนุนความสำคัญในการจัดให้มีคณะกรรมการ ดูแล กำกับ ติดตามและประเมินผล

5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ผู้บริหารควรจะสนับสนุนการจัดรวบรวมข้อมูลความรู้ในรายวิชาต่างๆ ให้เป็นคลังแหล่งเรียนรู้ โดยแต่งตั้งผู้ดูแลในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ในการดำเนินการตามนำเข้าข้อมูล ความรู้หรือให้คำแนะนำวิธีการในแต่ละรายวิชา

6. ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ผู้บริหารควรมีการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจาก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากตัวแทนองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน

2. ควรศึกษาวิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสาร ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน

3. การวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนตามความ คิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน

4. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาหรือส่งเสริมทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ สมรรถนะทางเทคโนโลยีของผู้ประกอบวิชาชีพครู

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). **นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิดานันท์ มะลิทอง. (2548). **ไอซีทีเพื่อการศึกษา**. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- คณิต ชนกรธีรเกียรติ. (2560). **แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒารามในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คมกริช ไชยทองศรี. (2561). **การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบ ICT เพื่อการเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพหุกรณีศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พลากร อีรกุล. (2559). **การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ เครือข่ายที่ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง**. สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สัญญา วุฒิสาร. (2560). **การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานี.
- สุรินทร์ รัตนศิธร. (2558). **การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม**. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). **การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.